

PRESTITO 24 s.r.l.

Sede legale: G. Zanobini, 50 - 00175 Roma (RM)

Cod. Fisc./Partita IVA: 01706640701

Numero REA: RM-1554897

Iscrizione OAM : A8893 25/11/2016

INFORMATIVA AI CLIENTI (versione II/2019)

Egr. Sig./Gent.ma Sig.ra,

ai sensi dell'artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla Protezione dei dati personali GDPR 679/16, ed in conformità alla Raccomandazione n. 2/2001, adottata il 17 maggio 2001 dal WP 29, in relazione ai requisiti minimi per la raccolta di dati online nell'Unione Europea, Le forniamo le informazioni necessarie al fine di illustrarle principalmente le finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali. In conformità con la normativa vigente, il trattamento dei dati da lei forniti ai fini della richiesta di preventivo ed informazioni di prospetti finanziari avverrà nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Prestito 24, Agenzia in attività finanziaria s.r.l., con Sede Legale in Roma, via Guido Zanobini, 50, indirizzo e-mail: privacy@prestito24.it

2. RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare de trattamento ha provveduto a designare come Responsabile per la Protezione dei dati ai sensi degli artt. 37-39 del Regolamento Europeo GDPR 679/16, che potrete contattare direttamente all'indirizzo e-mail: dpo@prestito24.it

3. FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI.

Per «trattamento» si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Le finalità del trattamento sono relative all'attività commerciale propria di Prestito24, Agenzia in attività finanziaria S.r.l, attività di intermediazione di prodotti finanziari di Prestitalia S.p.a.

In particolare, i dati personali da Lei forniti saranno trattati:

- a. Preliminarmente per poterla contattare e fornirle consulenza in merito a proposte di finanziamento attraverso prodotti finanziari;
- b. all'esecuzione degli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali instaurati o per adempiere, anche in fase precontrattuale, a Sue specifiche richieste, nonché a obblighi contabili e fiscali;
- c. per adempiere ad obblighi di legge e regolamentari (esempio: Camere di Commercio, amministrazione finanziaria, camere ed uffici del lavoro, Antiriciclaggio, ecc.)
- d. per adempiere alle attività di analisi e d'istruttoria finalizzata all'ottenimento di un finanziamento, nonché per la gestione dello stesso qualora concesso (ad esempio: 1) per l'inserimento delle

- anagrafiche nel data base informatico aziendale; 2) per la tenuta della contabilità; 3) per la gestione degli incassi e pagamenti);
- e. per l'invio di comunicazioni commerciali relative a prodotti finanziari, per attività promozionali e di marketing diretto, effettuati secondo modalità tradizionali (posta cartacea e/o chiamate tramite l'operatore) ed anche con modalità di cui all'art. 130, commi 1 e 2 del Codice Privacy, cioè con strumenti automatizzati utilizzati anche attraverso piattaforme di marketing concesse in uso da terze parti, nominate appositamente responsabili del trattamento;
 - f. per la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;
 - g. per la cessione e/o la cartolarizzazione dei crediti;
 - h. per invio di Newsletter a carattere informativo e divulgativo;
 - i. per fini statistici e per analisi e indagini di mercato in forma aggregata.

Il trattamento sarà eseguito tramite supporti cartacei ed informatici dal titolare, dai responsabili e dagli incaricati e con l'osservanza di adeguate misure di sicurezza e protezione, che garantiscano la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati personali.

4. NATURA DELLA RACCOLTA DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE MANCATO CONFERIMENTO.

Il conferimento dei Suoi dati personali, pur non essendo obbligatorio, è necessario al fine di rendere possibile l'instaurazione del rapporto. Di seguito potrà rilasciare il Suo consenso per le diverse tipologie di trattamento alle quali Lei vorrà acconsentire. Il Suo consenso verrà registrato automaticamente dal nostro data base secondo le Sue indicazioni, con la data di inserimento.

Il conferimento dei suoi dati personali ci permetterà di poterla contattare per fornirle consulenza personalizzata di finanziamento.

5. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI.

La informiamo che i Suoi dati personali potranno essere comunicati a tutte le persone fisiche e giuridiche esclusivamente ai fini dell'espletamento del rapporto instaurato e per le finalità in cui la comunicazione risulta necessaria per l'espletamento del servizio richiesto, in particolare per le finalità di cui ai punti a) - b) - c)-d) del punto 3. Tale comunicazione non necessita di un Suo espresso consenso dal momento che è finalizzata all'esecuzione degli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali instaurati o per soddisfare, anche in fase precontrattuale, Sue specifiche richieste.

Per tutte le altre comunicazioni di seguito le sarà specificato di rilasciare a scelta il Suo consenso.

Di seguito si elencano alcune categorie di soggetti cui la comunicazione può essere effettuata per lo svolgimento dell'attività di finanziamento:

- a) soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari o assicurativi;
- b) Intermediari e/o Banche cessionarie del credito;
- c) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico della Prestito24, Agenzia in attività finanziaria s.r.l., appositamente nominati Responsabili del trattamento;
- e) soggetti che svolgono servizi per l'acquisizione ed il trattamento dei dati rivenienti da documenti o supporti;
- f) soggetti che svolgono attività di lavorazione e trasmissione delle comunicazioni alla/dalla clientela (ad es. imbustamento, gestione della posta elettronica);
- g) soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione;

- h) soggetti che prestano attività di assistenza alla clientela (ad es. per telefono);
- i) soggetti che intervengono nella gestione dei servizi di pagamento e delle reti telematiche, esattorie e tesorerie;
- j) soggetti che gestiscono sistemi per il controllo delle frodi;
- k) soggetti che rilevano rischi finanziari, a scopo di prevenzione del rischio d'insolvenza;
- l) soggetti, collaboratori con Prestito24, Agenzia in attività finanziaria s.r.l., presso i quali vengono avanzate richieste di finanziamento.

Per tutte le altre comunicazioni di seguito le sarà specificato di rilasciare a scelta il Suo consenso.

La comunicazione dei Suoi dati personali potrà essere effettuata anche a :

- a) consulenti esterni e soggetti giuridici terzi che svolgono attività di marketing o indagini di mercato o concorrono alla promozione di prodotti finanziari gestiti da prestito24 s.r.l. I soggetti Terzi preposti a tale attività sono operatori nel campo del marketing, che utilizzano piattaforme di marketing nelle forme di comunicazioni automatizzate. Con tali soggetti terzi il Titolare del trattamento ha siglato accordi e contratti, prevedendo il proprio ruolo preminente nel trattamento dei dati dei destinatari, assumendo decisioni relative alle finalità e modalità di trattamento e designandoli responsabili del trattamento.

Tutti i soggetti sopra individuati e destinatari della comunicazione dei Suoi dati personali saranno comunque vincolati da contratto o da atto equipollente al rispetto degli obblighi previsti dagli artt. 32-36 in qualità di Responsabili o incaricati del trattamento, qualora svolgano operazioni di trattamento sotto la diretta autorità del Titolare.

I Suoi dati personali non saranno comunque comunicati o trasferiti in Paesi Terzi extra Unione Europea o ad organizzazioni internazionali.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è consultabile presso la sede del Titolare e può essere richiesto tramite mail agli indirizzi indicati nella presente informativa.

6. MONITORAGGIO DELLE CAMPAGNE DEM MEDIANTE PIATTAFORMA "MAGNEWS"

L'invio delle comunicazioni informative e promozionali, avviene per mezzo di un software dedicato, il cui nome è "Magnews" fornito da una società terza denominata Diennea S.r.l. e appositamente nominata Responsabile del Trattamento ex art. 28 del Reg. Europeo n. 679/16. Tale applicativo utilizza al suo interno delle funzioni analoghe ai cookie ("Web Bugs") sia di tipo analitico che di profilazione. I Web Bugs sono elementi grafici che, inseriti in una pagina web o in un messaggio e-mail HTML, possono consentire a chi li utilizza di avere una serie di informazioni sugli utenti del sito o sui destinatari del messaggio. Nello specifico, tali parti di codice consentono di ricevere informazioni statistiche, anonime e aggregate, quali:

- a) e-mail/sms inviati e ricevuti;
- b) dispositivi utilizzati per leggere il messaggio (es: iPhone, Blackberry, Nokia, ecc.);
- c) sistemi operativi utilizzati per leggere il messaggio (es: Windows, Apple, Linux, Android);
- d) posizione geografica da cui l'utente apre l'e-mail;
- e) mappa grafica dei link per visualizzare l'area della comunicazione che ha riscosso maggior interesse;
- f) confronto tra mailing-list per capire quale gruppo di contatti è più interessato alla ricezione di comunicazioni;
- g) e-mail lette e link tracking (numero di clic effettuati sui link del messaggio);
- h) utenti che hanno cliccato su un link e hanno aperto un messaggio;
- i) numero di letture dell'articolo per singolo utente;
- j) andamento disiscrizioni, inoltri e segnalazioni spam;
- k) andamento aperture click su slot temporali, come ad esempio in un arco temporale di 48 ore.

Tale strumento consente inoltre di ricevere informazioni individuali per ogni singolo utente: in particolare le informazioni a cui Prestito24 accede tramite report di Magnews, relative a ciascun utente interessato (pertanto non anonime), sono, ad esempio, relative al numero di e-mail/sms ricevuti, aperti, cliccati ed eventualmente inoltrati ad un amico, oltre che all'indicazione dell'Indirizzo IP e della posizione geografica dell'utente. Tale attività di analisi favorisce la creazione newsletter specifiche, fornendo un servizio pertinente, personalizzato e mirato alle esigenze degli interessati. In tal modo, infatti, si è in grado di inviarle comunicazioni realmente utili e di Suo specifico interesse, evitando e-mail superflue ed intrusive.

Il software sopra descritto e i cookie di cui si compone sono di proprietà di un soggetto terzo, pertanto, rimandiamo all'Informativa Privacy del software Magnews: <http://www.magnews.it/privacy-policy>. Nel caso in cui non voglia più ricevere comunicazioni dalla suddetta piattaforma può inoltrare una e-mail al seguente indirizzo: privacy@prestito24.it.

Ai fini di sicurezza e affidabilità del trattamento dei dati personali ed in conformità con la normativa vigente, il Titolare ha provveduto a nominare Responsabile del trattamento DIENNEA S.r.l., con sede a Faenza (RA), Viale G. Marconi, 30, tel. 0546/066100.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE

Il periodo di conservazione dei Suoi dati personali sarà strettamente connesso al tipo di rapporto che verrà ad instaurarsi con il Titolare del trattamento. Non è possibile, quindi, a priori definire un periodo standard di conservazione.

Nello caso specifico, è preso in considerazione il dato che rappresenta il più elevato termine di conclusione di un contratto, poiché si può dedurre che, fino a tale momento, un utente può ancora potenzialmente essere interessato a sottoscrivere un contratto di finanziamento.

I dati derivanti dal monitoraggio delle campagne di e-mail marketing (rif. Paragrafo 6), per finalità di profilazione, saranno conservati per un termine massimo di 2 anni, ad eccezione delle statistiche in modalità aggregata e per cui l'anonimizzazione dei dati è irreversibile.

I dati personali da Lei conferiti con il consenso a ricevere comunicazioni promozionali saranno trattati per un tempo congruo alle finalità di marketing previste **e comunque non oltre, due anni**

E' fatta salva la possibilità di esercitare il Suo diritto di revoca del consenso o di cancellazione nelle modalità indicate al punto 8 a) e c)ii.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del Titolare ovvero del Responsabile del trattamento ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento Europeo GDPR 679/16.

In conformità con suddetta normativa vigente Lei ha diritto, in quanto Interessato al trattamento dei propri dati personali:

- a) di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- b) di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- c) di ottenere l'indicazione:
 - i. dell'origine dei dati personali;
 - ii. delle finalità e modalità del trattamento;
 - iii. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

- iv. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili;
- v. dei soggetti, o categorie di soggetti, ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

c) di ottenere:

- i. l'aggiornamento, la rettificazione senza ritardo ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- ii. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

d) di opporsi, in tutto o in parte:

- i. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- ii. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini d'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

e) di ottenere dal titolare la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- i. l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali
- ii. il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione

f) di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza alcun impedimento.

g) di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1, lettere e) o f) (Casi di liceità del trattamento), compresa la profilazione. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, può inviare una richiesta rivolta senza formalità al Titolare, che si impegna a fornire adeguato riscontro senza ritardo. La richiesta rivolta al Titolare può essere trasmessa anche mediante lettera raccomandata, posta elettronica.

Per la tutela dei Suoi diritti ha la possibilità di proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 del Regolamento Europeo.