Prestito 24 s.r.l.

Piazza Barberini 47
00187 Roma (ROMA)
Tel: 800241224
P.IVA 01869970705

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: potenziali clienti.

Prestito 24 s.r.l. nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi:

- gestione del contenzioso.

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per le seguenti finalità:

- assistenza alla clientela ("Customer Care");
- per l'invio di comunicazioni commerciali relative a prodotti finanziari, per attività promozionali e di marketing diretto, effettuati secondo modalità tradizionali (posta cartacea e/o chiamate tramite l'operatore) ed anche con modalità di cui all'art. 130, commi 1 e 2 del Codice Privacy, cioè con strumenti automatizzati utilizzati anche attraverso piattaforme di marketing concesse in uso da terze parti, nominate appositamente responsabili del trattamento;
- operazioni promozionali a premi.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- conversazioni in chat con assistente virtuale (basato su intelligenza artificiale);
- elaborazione di dati raccolti da terzi;
- eventuale sottoscrizione tramite firma elettronica semplice o avanzata;
- raccolta di dati per via informatica o telematica.;
- raccolta di dati tramite schede, coupons e questionari;
- registrazione delle comunicazioni telefoniche (per il controllo di conformità da effettuare sullo svolgimento del servizio rispetto alle disposizioni del Mandato di Agenzia e alla normativa di settore, per la documentazione del consenso e per la gestione della vendita dei prodotti finanziari);
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei;
- trattamento mediante mezzi elettronici.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di personale autorizzato:

- addetti alle vendite, alla gestione amministrativa ed alle attività promozionali.

Comunicazione: i suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- soggetti terzi, con i quali Prestito 24 S.r.l. intrattiene rapporti commerciali, per iniziative promozionali inerenti prodotti e servizi propri (con esclusione di quelli di carattere creditizio);
- società controllate e collegate.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti, limitatamente alle finalità sopra riportate, nei seguenti stati:

- paesi UE;
- Stati Uniti.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- 14 giorni (conversazioni con assistente virtuale);
- 5 anni (per le attività di marketing, inclusa la documentazione del consenso).

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è Prestito 24 s.r.l. (Piazza Barberini 47 , 00187 Roma (ROMA), P. IVA 01869970705, contattabile ai seguenti recapiti: e-mail privacy@prestito24.it, telefono 800241224) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è:

- 3A Informatica Srl (via del Fiume Giallo 3 , 00144 Roma (ROMA), P. IVA 08429551008, contattabile ai seguenti recapiti: e-mail dpo@prestito24.it).

La persona di riferimento incaricata è l'Ing. Marco Montironi.

Lei ha diritto di ottenere dal responsabile la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a. dell'origine dei dati personali;
b. delle finalità e modalità del trattamento;
c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Prestito 24 s.r.l.

Piazza Barberini 47
00187 Roma (ROMA)
Tel: 800241224
P.IVA 01869970705

Prestito24
Per ciò che conta davvero

Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

Data : ..... Luogo : .....

Nome, Cognome: .....

Presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?

☐ **SÌ** ☐ **NO** assistenza alla clientela ("Customer Care")
☐ **SÌ** ☐ **NO** per l'invio di comunicazioni commerciali relative a prodotti finanziari, per attività promozionali e di marketing diretto, effettuati secondo modalità tradizionali (posta cartacea e/o chiamate tramite l'operatore) ed anche con modalità di cui all'art. 130, commi 1 e 2 del Codice Privacy, cioè con strumenti automatizzati utilizzati anche attraverso piattaforme di marketing concesse in uso da terze parti, nominate appositamente responsabili del trattamento;
☐ **SÌ** ☐ **NO** operazioni promozionali a premi

Presta il suo consenso alla comunicazione dei propri dati personali?

☐ **SÌ** ☐ **NO** soggetti terzi, con i quali Prestito 24 S.r.l. intrattiene rapporti commerciali, per iniziative promozionali inerenti prodotti e servizi propri (con esclusione di quelli di carattere creditizio)

L'interessato: